

Рекомендуется:

- Изучить соответствующие инструкции на страницах <https://uchebник.mos.ru/help/stats/teacher-journal/distance-lesson> и <https://uchebник.mos.ru/help/stats/parants.html>
- Использовать браузер Google Chrome, особенно на слабых компьютерах
- Установить программу MS Teams и пользоваться ей, а не браузером, если у Вас хороший компьютер
- Закрывать все ненужные для участия в уроке приложения.
- При вводе имени перед началом урока в Teams указать полностью фамилию и имя ребенка

#### **Проблемы подключения к ЭЖД и Teams:**

- Если не получается входить в ЭЖД от имени ребенка, пишите на адрес [help@ok2083.ru](mailto:help@ok2083.ru), сообщите ФИО, класс, **почту и телефон ребенка – именно те**, которые указаны в личных данных ребенка на mos.ru. Они должны быть уникальными.
- Если всё работает очень медленно, причинами может быть плохая работа ЭЖД, слабый по характеристикам компьютер или медленный (нестабильный) интернет. Teams хорошо работает на компьютере с оперативной памятью более 4 Гб, желательно 4-х ядерный процессор и жесткий диск SSD (твердотельный). Скорость подключения Интернет желательно от 30 Мбит/с.
- На совсем слабых компьютерах лучше не устанавливать программу Teams, а открывать урок прямо в браузере.
- Если другие дети нормально подключаются к уроку, а Ваш ребенок - нет, пишите прямо из ЭЖД (внизу страницы кнопка «Написать нам») заявку, выбирайте проблему «Проблемы с доступом у учащегося», в описании проблемы укажите основные характеристики компьютера (Тип процессора, объем памяти, операционная система) и скорость Интернета, по возможности приложите файлы снимков экрана, демонстрирующие проблему.
- Характеристики компьютера можно посмотреть, если в Проводнике в панели навигации (слева) нажать правую кнопку на компьютере («Мой компьютер» или «Этот компьютер») и в появившемся меню выбрать «Свойства».
- Если ничего не помогает, можно установить программу Teams на смартфон и попробовать подключаться с него, но это нежелательно с любой точки зрения.