

20 SOFT SKILLS ДЛЯ БУДУЩЕЙ КАРЬЕРЫ: КАК И КОГДА РАЗВИВАТЬ?

Необходимые универсальные компетенции будущего

Роль универсальных компетенций, или в западной терминологии **soft skills**, на современном рынке труда растет. **Soft skills - это умственные и межличностные компетенции, которые в отличие от hard skills не поддаются количественному измерению или сертификации.** Иногда их называют личными качествами, потому что они зависят от характера человека и приобретаются с личным опытом. К soft skills относятся: организованность, любознательность, хорошая память, умение планировать и др. **В этой статье мы расскажем о soft skills, которые ценят современные работодатели.**

Почему для построения карьеры важен "багаж" ваших soft skills

Без различий в наборе soft skills все выпускники одного факультета, получившие одинаковое образование, могли бы претендовать на одну и ту же должность, и работу. И выполняли бы эту работу одинаково. Очевидно, что это не так.

Представьте себе двух физиков-ядерщиков. У них красные дипломы университета МИФИ, они работают в конструкторском бюро над проектированием энергоблока атомной электростанции. Их профессиональные навыки не различаются, образование и место работы - одни и те же. Но "багаж" универсальных компетенций у них разный.

Один из них хорошо работает в команде, уверен в себе и дружелюбен. А второй предпочитает работать с чертежами, а не общаться с коллегами, но при этом он методичен в выполнении расчетов. Скорее всего, их дальнейшая карьера сложится по-разному. Первый сможет оставаться специалистом или работать в аналитическом отделе, но в том числе ему могут доверить руководящие должности с перспективами карьерного и зарплатного роста. А второй сможет расти только как специалист или аналитик, то есть развиваться в рамках своих профессиональных навыков.

Описанная ситуация показывает, что набор **soft skills** влияет на широту [профессионального выбора](#): чем больше компетенций развито у человека, тем больше вариантов профессионального развития возможно в будущем.

4 типа soft skills

Чтобы расширить свои возможности в профессии, необходимо развивать 4 различные группы универсальных компетенций: социальные, интеллектуальные, волевые и лидерские.

1. **Социальные компетенции** отвечают за успешное взаимодействие с людьми.

- ✓ Коммуникабельность
- ✓ Грамотная письменная и устная речь
- ✓ Умение выступать на публике
- ✓ Эмоциональный интеллект (умение распознавать эмоции и мотивы других людей)
- ✓ Гибкость и принятие критики

2. **Интеллектуальные компетенции** отвечают за постоянное профессиональное развитие в рамках своей области.

- ✓ Аналитический склад ума
- ✓ Умение видеть и решать проблему
- ✓ Хорошая память
- ✓ Обучаемость
- ✓ Креативность

3. **Волевые компетенции** отвечают за достижение целей в работе.

- ✓ Ориентированность на результат
- ✓ Управление временем

- ✓ Упорство
- ✓ Стрессоустойчивость
- ✓ Готовность выполнять рутинную работу

4. Лидерские компетенции отвечают за успешное использование ресурсов для достижения общих целей.

- ✓ Умение принимать решения
- ✓ Ответственность
- ✓ Умение сформировать команду
- ✓ Наставничество
- ✓ Умение разрешать конфликты

Полный список компетенций, который вам поможет в составлении резюме, [скачайте у нас на сайте](#). Но помните, что простое перечисление soft skills не произведет впечатления на работодателя. Список необходимо подкреплять реальными фактами и вашими достижениями. Soft skills невозможно положить на стол перед рекрутером как диплом, их стоит проявить во время собеседования и в период испытательного срока.

Когда и как развивать soft skills

Основы для некоторых универсальных компетенций даются человеку от рождения, например: упорство, хорошая память, любопытство. Но большинство soft skills можно и нужно развивать всю жизнь. Их не преподают в школе, но существует множество способов их приобрести.

- **Пример родителей:** помогает перенять часть компетенций, свойственных родителям. Так, если взрослые умеют находить правильный выход в конфликтных и стрессовых ситуациях, ребенок усваивает линию их поведения: учится гибкости, спокойствию, умению находить компромиссы.
- **Секции и кружки** для детей развивают все виды компетенций. Спорт развивает волевые компетенции, а командный спорт учит, в том числе, работать в коллективе. Музыка и рисование развивает оба полушария мозга и дает толчок всем интеллектуальным компетенциям. Логическое мышление развивается во время игры в шахматы.
- **Проектная работа** в школе позволяет развивать социальные, лидерские и интеллектуальные компетенции. Проект имитирует реальную работу в профессиональном коллективе, где есть руководитель, специалисты, коммуникатор, инноватор и другие роли. На каждой стадии разработки проекта тренируются различные виды компетенции: распределение ролей (лидерство), обсуждение (социальные компетенции), исследовательская работа (интеллектуальные компетенции), презентация проекта (социальные компетенции).
- **Детские лагеря** - место, где дети постоянно общаются между собой. Особенно актуален лагерь в подростковом возрасте, на который приходится пик развития социальных компетенций. Еще больше практической пользы приносят развивающие лагеря - языковой, спортивный или профориентационный лагерь, как [выездная программа "Профессионалы будущего"](#).
- **Тренинги развития** - наиболее эффективный вариант тренировки soft skills, доступный как детям, так и взрослым. Во время тренинга развитие компетенций является не фоновой, а целевой задачей, которую ставит ведущий и за выполнением которой следит. О тренингах для подростков и компетенциях, на которые они нацелены, можно [узнать на нашем сайте](#).

И, конечно, многие компетенции приходят с опытом. Учитесь и развивайте soft skills, чтобы жить интересно и достигать большего!

По материалам <https://proforientator.ru/publications/articles/>